

Ist es ein Märchen, ...

**... dass Azubis in
Dortmund komplett
eigenverantwortlich ein
eigenes Pflegeheim
managen?**



Es war einmal ...

... eine Schülerin



Es war einmal ...

... eine Schülerin, die nicht wusste, was sie werden sollte. Aber sie wusste: „Auf jeden Fall möchte ich möglichst selbstständig arbeiten. Und mit Menschen.“



**Sie erfuhr, dass die
Städtischen Seniorenheime
Dortmund ein eigenes Haus
haben, das komplett von
Azubis geleitet und
organisiert wird ...**



**... und dachte sich: Das kann
doch nicht sein?**



**Aber Moment mal, wir
erzählen hier ja keine
Märchen.**

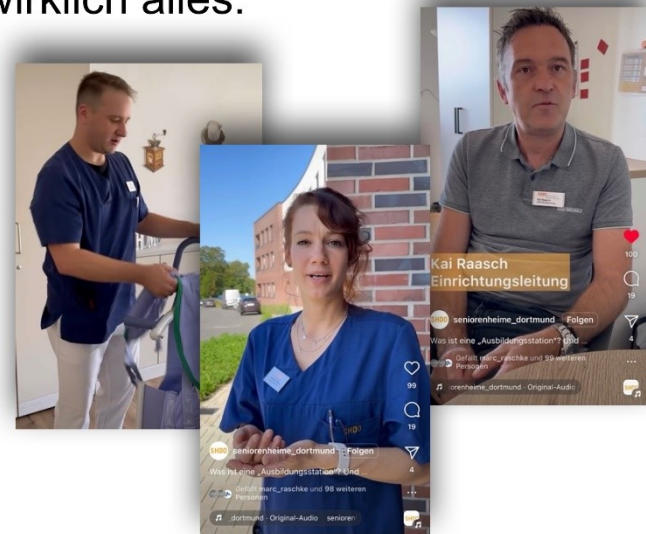
Das ist alles real.



Der Reihe nach:

Zunächst einmal gab es das hier:

„Mach Station bei uns!“ – Azubis managen bei den Städtischen Seniorenheimen Dortmund (SHDO) eine komplette Station in Eigenregie – und übernehmen alles, wirklich alles.



Der Reihe nach:

Zunächst einmal gab es das hier:

„Mach Station bei uns!“ – Azubis managen bei den Städtischen Seniorenheimen Dortmund (SHDO) eine komplette Station in Eigenregie – und übernehmen alles, wirklich alles.

Der Erfolg gab unserem einzigartigen Projekt recht.



Der Reihe nach:

Zunächst einmal gab es das hier:

„Mach Station bei uns!“ – Azubis managen bei den Städtischen Seniorenheimen Dortmund (SHDO) eine komplette Station in Eigenregie – und übernehmen alles, wirklich alles.

Der Erfolg gab unserem einzigartigen Projekt recht.

Der nächste Schritt war folgerichtig - und das gab es so noch nie:
die Realisierung eines kompletten AZUBI-Hauses



Konzeption und Umsetzung:

- Konzeption fand auf Leitungsebene statt. Ausgebaut wurde dieses Konzept durch Ergänzungen, die sich aus dem Alltag der Azubi-Station ergeben haben („work in progress“)
- Die Ausbildungsstation (seit Mitte 2023) war ein separater Pflegebereich mit 16 Betten.
- Die Auszubildenden haben hier **weitgehend eigenverantwortlich** einen Pflegebereich übernommen und wurden dabei im Hintergrund gecoacht und begleitet von ihren Praxisanleiter:Innen. Diese sind für diese Aufgabe extra freigestellt.



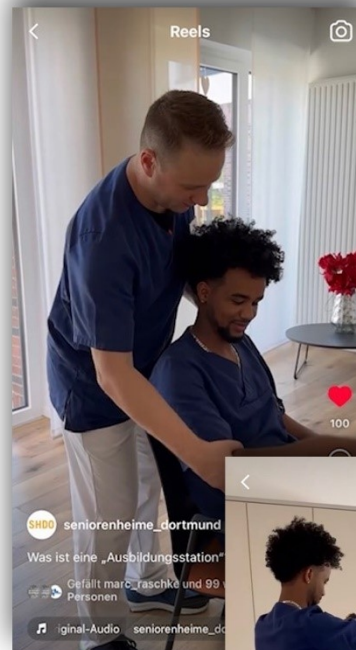
Konzeption und Umsetzung:

- Die Auszubildenden werden **in ihrem Lernen kontinuierlich begleitet** und sammeln dabei wertvolle Praxiserfahrung, mit denen sie nach der Abschlussprüfung **sofort und vollwertig** ins Berufsleben einsteigen können.
- Die Erfahrungen aus der Ausbildungsstation haben gemündet in der Umsetzung eines **kompletten Ausbildungshaus** (am Standort HAT), d.h. bei der SHDO wird seit November 2024 ein komplettes Seniorenheim von Azubis geführt.



Konzeption und Umsetzung:

- Von Medikamenten über Dienstpläne bis hin zu Therapie-Konzepten: **Kontinuierliches Lernen** von Azubis, während sie quasi eine ganze Station übernehmen, ist ein nicht zu verkennender Aspekt. Die Erfahrung, die sie auf diese Weise sammeln, befähigt sie dann auch, nach dem Examen sofort als vollwertige Fachkräfte einzusteigen.
- **Praxisanleiter** stehen den Azubis immer (!) zur Verfügung. (Im Arbeitsalltag auf einer „Normalstation“ geht das gelegentlich unter oder die Betreuung kommt zu kurz.)



Konzeption und Umsetzung:

- Ausgefeiltes **On-Boarding** für Azubis;
ausgefeiltes Probezeit-Konzept
- Gezielte **pädagogische Angebote** (z.B.
Gewaltfreie Kommunikation);
Eskalationstheorien und Deeskalationsansätze;
Motivationskonzepte
- Gezielte **Sprachförderung**, wenn erforderlich
- **Sozialarbeiter** nur für die Azubis



Stimmen aus dem Projekt „Azubi Station“

„Ich kann den Auszubildenden jetzt die Zeit zukommen, die ich ihnen auch zukommen lassen möchte. Das war früher vor der Azubi-Station nicht immer so.“ ...
„Woran wir immer wieder neu arbeiten, ist Selbstreflexion. Die wissen durchaus an ihren Grenzen zu kommen.“ *(Carsten Voigt, Praxisanleiter für die Auszubildenden)*

„Mit der neuen Ausbildungsstation haben wir Auszubildenden einen großen Vorteil: Wir haben immer einen Praxisanleiter da und viel Zeit, uns mit den Bewohnern zu beschäftigen“ *(Isabella Bartz, Auszubildende)*

„Durch Selbsterfahrung lernen, da hat man hier schon sehr viele Möglichkeiten. Man lernt hier wirklich mehr als auf einer normalen Station“ *(Nicole Kühn, Auszubildende)*

„Es war von vornherein eine positive Stimmung. Die Auszubildenden haben auch voneinander gelernt“ *(Kai Raasch, Einrichtungsleiter)*

Ergebnis

- Azubi-Station wird als attraktiv am Markt wahrgenommen: **deutliches Plus an Azubi-Vollkräften** von 2022 bis 2023 (+ 41 %) bzw. bis 2024 (+ 79 %); Anzahl Azubis pro Jahr: 2022 = 57,01; 2023 = 80,42; 2024 = 102,33
- spürbar hohe Ausbildungsqualität: **Stärkung der Eigenverantwortlichkeit und Kommunikationsfähigkeit** der Azubis. Gegenseitiges Weiterhelfen als Teil des „Konzepts“.
- Die Praxisanleiterinnen und -anleiter, die extra freigestellt werden, sind zufriedener. Die Bewohnerinnen und Bewohner ebenso.



**Ok, aber eine Frage noch:
Warum macht ihr den ganzen
Aufwand?**



Weil das hier unser Ziel ist:

Ein Schwerpunkt unserer Unternehmensstrategie ist das Thema Fachkräfte in der Altenhilfe, nicht zuletzt als Ziel die Akquise und Bindung von Personal, auch und gerade im Azubi- Bereich. Konkret wollten und wollen wir die Ausbildungszahlen spürbar steigern.

**Und wir brauchen viele neue
Kolleg:innen ...**



Seniorenwohnpark
Burgholz



Seniorenwohnsitz
Nord



Wohn- und
Begegnungszentrum
Zehnthof



Seniorenpark Mengede



Seniorenzentrum
Haus am Tiefenbach

SHDO Standorte im Quartier

SHDO
Ambulant



Seniorenzentrum
Rosenheim



Seniorenwohnsitz
WESTHOLZ



Haus Luisenglück



SHDO Ambulant



Junge Pflege im WBZ



Palliative
Begleitung

Seniorenwohnen

- Seniorenpark Mengede Friederike-Gertrud-Haus
- Seniorenpark Mengede Adalmundstraße
- Seniorenpark Mengede Remigiusstraße
- Seniorenwohnanlage Rosenheim
- Wohnpark am Westholz
- Servicewohnen im Seniorenwohnsitz Westholz
- **NEU (in Kooperation mit DOGEWO)**
Sonnenhof Eving

Menschen mit Demenz

- in Planung: Demenz-Kompetenz-Zentrum (am Standort WEISSE TAUBE)

Kurzzeitpflege

- Seniorenwohnpark Burgholz
- Seniorenzentrum Rosenheim

Tagespflege

- Seniorenpark Mengede
- Seniorenwohnpark Burgholz
- Seniorenzentrum Haus Am Tiefenbach
- Seniorenzentrum Rosenheim
- Wohn- und Begegnungszentrum Zehnthof

SHDO Ambulant

Learnings für die Azubis - und uns als Einrichtung:

- Step by step entwickeln; Erfahrungen aus der Praxis einbinden um Konzept nachzuschärfen
- Mutig neue Wege gehen
- Vertrauen in Azubis zahlt sich aus

Danke für Ihre Aufmerksamkeit.

Ihre Fragen...!?

Elisabeth Disteldorf, Geschäftsführung

Westfalendamm 67
44141 Dortmund

Tel.: (02 31) 50-2 33 44

Fax: (02 31) 50-2 92 90

Mail: e.disteldorf@shdo.de

