

## Was dürfen Sie erwarten?

Wir unterstützen Sie und Ihre Familie diskret zu allen Themen rund um die Krankenversicherung und haben das Ziel, Ihnen den Übergang in die medizinische Regelversorgung in Deutschland zu erleichtern.



## Die Beratung ist für Sie kostenfrei!

### Beratungsthemen:

- Klärung des Krankenversicherungsstatus
- Familienversicherung
- Beitragsschulden



## Clearingstelle Gesundheit

Unterstützung und Sicherstellung des Zugangs  
zum Gesundheitsversorgungssystem



**Soziales Zentrum Dortmund e.V.**  
Clearingstelle Gesundheit  
Westhoffstraße 8 -12  
44145 Dortmund | Germany

**So erreichen Sie uns:**  
Telefon: 0231 / 840 340  
Fax: 0231 / 840 341  
Mail: [clearingstelle@soziales-zentrum.org](mailto:clearingstelle@soziales-zentrum.org)  
[www.soziales-zentrum.org](http://www.soziales-zentrum.org)

# CLEARINGSTELLE GESUNDHEIT

Unterstützung und Sicherstellung des Zugangs zum  
Gesundheitsversorgungssystem

Sie haben Fragen zur  
Krankenversicherung?  
Wir beraten Sie gerne.





## Clearingstelle Gesundheit - Öffnungszeiten

Montag - Freitag:  
08:30 Uhr - 16:30 Uhr  
nach telefonischer Vereinbarung

## Offene Sprechstunde:

Mittwoch 10:00 - 13:00 Uhr  
oder nach telefonischer Vereinbarung

## Ihre persönlichen Ansprechpartner

Ramazan Demirci | Fachberater  
Gabriela Croitoru | Fachberaterin  
Karima Souita | Fachberaterin



„Wir möchten, dass Sie und Ihre  
Familie gut und gesund leben  
können.“

## Unser Angebot:

Sie sind neu in Deutschland und haben  
Fragen zur Krankenversicherung?

- Wir informieren, beraten und unterstützen Sie bei der Klärung Ihres Versicherungsstatus
- Wir bieten Ihnen wöchentlich offene Sprechstunden zur Klärung und Sichtung Ihrer Unterlagen
- Wir vereinbaren mit Ihnen Beratungsgespräche für Detailfragen
- Wir bieten Ihnen Informationsveranstaltungen an
- Wir begleiten Sie bei Behördengängen
- Wir vermitteln Sie zu sozialen Einrichtungen

## Wir verstehen Sie auf:

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Spanisch
- Portugiesisch
- Türkisch
- Kurdisch
- Arabisch
- Rumänisch
- Bulgarisch
- Soziales Zentrum  
Dortmund e.V.  
Mazedonisch
- Albanisch



CLEARINGSTELLE  
Gesundheit

## Spendenkonto Soziales Zentrum

Sparkasse Dortmund  
IBAN: DE76440501990281007467

Gefördert vom  
Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen

